



## Termos e Condições Gerais de Venda

O cliente aceita integralmente todos os pontos destas condições de venda. A Scienzanova Srl reserva-se o direito de modificar estas condições a qualquer momento. As alterações serão publicadas nesta página, por isso recomenda-se visitá-la frequentemente para verificar eventuais atualizações.

### 1. Definições e Aceitação das Condições

- Fresco Yo é uma marca europeia registada propriedade da Scienzanova Srl, com sede legal em Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Itália; com atribuição de IVA IT 01873490708 e Código Fiscal: 01873490708, registada na REA: CB-212423.
- "Fresco Yo" refere-se à Scienzanova S.r.l. e "comitente" refere-se ao cliente final, seja ele pessoa física ou jurídica. Portanto, o contrato de venda é considerado celebrado com a Scienzanova S.r.l.
- A Scienzanova Srl reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, no todo ou em parte, o seu site. Essas modificações podem referir-se a produtos, preços e outros. A Scienzanova Srl declina qualquer responsabilidade por custos, perdas ou danos decorrentes de circunstâncias não diretamente imputáveis, como a eventual falta de serviço de telecomunicações.

### 2. Registro e Utilização do Site

- Para utilizar os serviços da Fresco Yo é necessário registrar-se inserindo os seus dados pessoais e fiscais, que serão tratados de acordo com a legislação de privacidade. A utilização dos nossos serviços é reservada a maiores de idade. O comitente, ao utilizar os nossos serviços, declara automaticamente ser maior de idade.
- É ilegal utilizar dados pessoais de outras pessoas físicas ou jurídicas sem autorização. A Fresco Yo declina qualquer responsabilidade pela eventual inexatidão dos dados inseridos.

### 3. Características dos Produtos e Preços

- As características dos produtos e os seus preços, incluindo ou excluindo IVA conforme a promoção, são indicados no resumo do pedido e nas faturas que o comitente receberá na entrega. As quantidades dos pedidos de produtos são indicadas na descrição, referência e quantidade, dependendo se são quantidades predeterminadas ou produtos individuais.

### 4. Modalidades de Pagamento

- Pagamento online com cartão de crédito e através de conta PayPal: este tipo de pagamento prevê o saldo no momento da encomenda e é processado pelo circuito PayPal. As regras do pagamento PayPal estão disponíveis em [paypal.com](https://www.paypal.com) e estão fora do nosso controlo. Para os pagamentos Apple Pay, Google Pay e Satispay, consulte as regras disponíveis nos respetivos sites.
- Pagamento por transferência bancária: este tipo de pagamento é regulado pelo circuito bancário, que prevê alguns dias para validação. A expedição será efetuada assim que o pagamento for visualizado na nossa conta bancária.



## 5. Expedição e Entrega

- Os prazos indicados devem ser entendidos como dias úteis, excluindo-se, portanto, sábados, domingos e feriados nacionais. As imagens e descrições presentes no site são meramente indicativas. As cores podem diferir das reais devido às configurações dos sistemas informáticos ou computadores utilizados para a sua visualização.
- A entrega das mercadorias ao comitente em Itália, através de transportadora, geralmente ocorre em 24/48 horas durante os dias úteis (para as ilhas e a Calábria, o tempo de entrega pode ser superior em 48 horas). Durante os picos sazonais, os tempos de preparação do pedido e entrega podem variar.
- A Fresco Yo nunca será direta ou indiretamente responsável por qualquer atraso na entrega por parte do transportador, nem pela perda de pacotes e/ou danos por causas não imputáveis a si.
- O custo de envio é calculado automaticamente pelo nosso software e refere-se às tarifas acordadas com os fornecedores de logística. O custo de envio é sempre indicado no momento do pagamento. A entrega não inclui os tempos de preparação do pedido. Algumas tarifas podem variar em função dos códigos postais definidos como "difíceis" pelas listas das transportadoras ou por pesos adicionais.
- Os pedidos realizados e confirmados após as 16:00 horas são considerados no dia seguinte à data de pagamento (se realizado em modo digital). Para pedidos pagos por transferência bancária, são necessários pelo menos dois dias úteis adicionais para verificação e rastreamento do pagamento.

## 6. Informação sobre Reembolso e Direito de Resolução

- O comitente tem o direito de resolver o contrato celebrado com a Fresco Yo sem qualquer penalização e sem especificar o motivo dentro de 14 dias a partir do dia de receção dos produtos comprados nos sites [www.frescoyo.com](http://www.frescoyo.com), [www.frescoyo.it](http://www.frescoyo.it), [www.frescoyo.eu](http://www.frescoyo.eu).
- Para resolver o contrato, o comitente deve preencher o formulário de resolução disponível também nesta página, ou redigir e enviar à Fresco Yo uma declaração explícita da sua decisão de resolver o contrato.
- É possível resolver o contrato antes do envio, com um reembolso direto líquido de eventuais comissões retidas pelos operadores (ex. PayPal), ou após o envio.
- Exercido o direito de resolução, o comitente deve devolver os produtos à Fresco Yo dentro do prazo de 15 dias a partir da data em que comunicou ao vendedor a sua decisão de resolver o contrato.
- Os custos de reenvio das mercadorias serão suportados pelo comitente, assim como a responsabilidade em caso de perda ou dano dos produtos durante o transporte.
- O direito de resolução, além de respeitar os prazos e modalidades descritos anteriormente, é considerado corretamente exercido se também forem cumpridas as seguintes condições:
  - Transmissão do formulário de resolução ou de outra declaração explícita da intenção de resolver o contrato dentro dos prazos previstos por estas condições gerais de venda;
  - Os produtos devem ser devolvidos na sua embalagem original, intactos e selados, e não devem estar danificados.
  - Em caso de não conformidade dos produtos, o comitente pode solicitar a substituição dos mesmos ou o reembolso dos montantes pagos. O comitente deve,



se evidente, tirar fotos do defeito e enviá-las para [info@frescoyo.it](mailto:info@frescoyo.it). A Fresco Yo avaliará o pedido rapidamente e contactará o comitente para informá-lo sobre a aceitação ou não do seu pedido de reembolso/substituição. Mesmo neste caso, a mercadoria defeituosa deve ser devolvida ao nosso domicílio, e os custos serão suportados pelo comitente.

- Não se aceitam pedidos de reembolso ou substituição após 14 dias da data de entrega.
- Não se aceitam reclamações em caso de não conformidade decorrente de causas relacionadas com o transporte se no recibo do transportador expresso não estiver especificada a menção "ACEITAÇÃO COM RESERVA".

## 7. Exceções ao Direito de Resolução

- Fica entendido que, no que diz respeito às prestações de serviço, o direito de resolução não poderá ser exercido pelo comitente após a completa prestação dos produtos por parte da Fresco Yo, desde que a prestação tenha começado com o acordo expresso do comitente e este tenha aceitado perder o seu direito de resolução após a plena execução do serviço por parte da Fresco Yo.
- Nos termos do artigo 59 do Código do Consumidor, estão excluídos da possibilidade de resolução os bens feitos por medida ou personalizados ou que, pela sua natureza, não podem ser reenviados ou estão sujeitos a rápida alteração ou deterioração.
- Se o direito de resolução for exercido de acordo com as modalidades previstas, a Fresco Yo procederá às verificações necessárias relativas à conformidade dos produtos devolvidos e procederá ao reembolso das quantias devidas dentro de 14 dias a partir da data em que a Fresco Yo tenha recuperado a posse da mercadoria.
- A Fresco Yo realiza o reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado pelo comitente para a compra dos produtos devolvidos, salvo acordo diferente entre as partes.
- Se não forem respeitadas as modalidades e os prazos para o exercício do direito de resolução, o comitente não terá direito ao reembolso das quantias já pagas à Fresco Yo.
- O direito de resolução aplica-se ao produto adquirido na sua totalidade; portanto, se o produto for composto por vários componentes ou partes, não é possível exercer a resolução apenas sobre parte do produto adquirido.
- O direito de resolução está excluído nos seguintes casos, nos termos do artigo 59 do Decreto Legislativo 21/2014:
  - encomenda de produtos que possam deteriorar-se ou expirar rapidamente;
  - encomenda de produtos selados que não possam ser devolvidos por razões de higiene ou relacionadas com a proteção da saúde e que tenham sido abertos após a entrega.
- Com referência aos casos de exclusão da resolução acima listados, o comitente é informado e aceita que entre os produtos que "podem deteriorar-se ou expirar rapidamente" estão incluídos todos os produtos alimentares, uma vez que as características e qualidades desses produtos estão sujeitas a alteração mesmo em consequência de uma conservação inadequada.
- Por razões de higiene e proteção dos compradores, o direito de resolução aplica-se unicamente aos produtos adquiridos no site que podem ser devolvidos à Fresco Yo e depois colocados novamente à venda por este sem perigo para a saúde dos consumidores.



- Nos casos de exclusão do direito de resolução, a Fresco Yo devolverá ao comitente os produtos adquiridos, cobrando-lhe os custos de envio.
- Se a encomenda que o comitente deseja devolver incluir também produtos oferecidos (por exemplo, uma encomenda adquirida durante uma campanha promocional que previa a entrega de produtos gratuitos), o comitente deverá também devolver o produto oferecido nas mesmas condições descritas anteriormente.

Última atualização: 1 de setembro de 2024