



Política de Envios

Custos de Envio em Itália

- € 5,50 para encomendas até 5 Kg em Itália
- € 12,00 para encomendas até 5 Kg nas localidades de Veneza, Ilha de Elba, La Maddalena, Carloforte e outras ilhas menores.
- Gratuito para encomendas superiores a € 39,00 para Itália

Em Itália não são efetuadas entregas nas localidades de Livigno, Asinara, Ilhas Tremiti e Ustica, exceto mediante pedido por escrito e orçamento específico.

Preparação e Envio

Os prazos indicados são considerados dias úteis, excluindo sábados, domingos e feriados nacionais.

- Processamento da Encomenda: Após receber a encomenda, preparamos o envio dentro de 2-4 dias úteis, para depois entregá-la aos correios para entrega.
- Envio: Enviamos para toda a Itália e Europa, confiando nos principais correios. Para envios em Itália, contamos com o apoio da FEDEX e TNT. Quaisquer envios para outros países europeus, fora da UE, Estados Unidos da América, Ásia e Oceânia são acordados com base em orçamento.

Fazemos o possível para atender a todas as necessidades, mas as variações de reatividade podem ser repentinas também por fatores humanos. As encomendas feitas durante o fim de semana (ou feriados) são preparadas no primeiro dia útil disponível.

Envio e Entrega

Dependendo da época do ano, os prazos de entrega (da entrega ao correio até à entrega ao domicílio) das encomendas podem variar, também com base na configuração da encomenda. Em média, podemos chegar ao destino em 3-7 dias úteis.

Somos responsáveis por embalar os produtos de forma segura. Não nos responsabilizamos por atrasos causados pelos correios em caso de eventos importantes (greves, feriados, mau tempo, picos de envio).

Se fez uma encomenda através da nossa loja online, deverá ter recebido a confirmação da encomenda imediatamente após o pagamento. No momento do envio (entrega ao correio), receberá uma nova notificação por email com o número de rastreamento. Através desta comunicação será possível rastrear o envio.

Assistência e Serviço ao Cliente

No site está ativo um serviço de assistência por email e/ou chat direto durante os seguintes horários:

- SEG - SEX: 9.00 / 18.00

Se o serviço não estiver disponível, é possível deixar uma mensagem para ser contactado. O horário de atendimento pode variar em função dos feriados, picos sazonais ou necessidades operacionais.