



PORTUGUÊS



GDPR
General Data
Protection Regulation



Política de Privacidade GDPR - Regulamento Europeu UE/2016/679

1. Introdução

Esta política de privacidade é fornecida de acordo com o Regulamento UE 2016/679 (GDPR) e descreve os métodos de processamento de dados pessoais dos usuários que visitam o site www.frescoyo.com, www.frescoyo.it e www.frescoyo.eu (doravante "Site"). A privacidade dos nossos usuários é de extrema importância, e estamos comprometidos em proteger os dados pessoais coletados.

2. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento é **Scienzanova srl**, com sede legal em Via Enrico Mattei 85/87, 86039 Termoli (CB) – Itália, e-mail: privacy@frescoyo.it.

3. Tipos de Dados Coletados

O Site coleta vários tipos de dados pessoais:

- **Dados de navegação:** Durante a navegação, os sistemas informáticos e os procedimentos de software utilizados para operar o Site adquirem, no decorrer de seu funcionamento normal, certos dados pessoais cuja transmissão está implícita no uso dos protocolos de comunicação da Internet. Trata-se de informações que não são coletadas para serem associadas a indivíduos identificados, mas que, por sua própria natureza, podem, através de processamento e associação com dados mantidos por terceiros, permitir a identificação dos usuários.
 - Endereços IP
 - Nomes de domínio dos computadores utilizados pelos usuários
 - URI dos recursos solicitados
 - Hora do pedido
 - Método utilizado para enviar o pedido ao servidor
 - Tamanho do arquivo obtido em resposta
 - Código numérico indicando o status da resposta fornecida pelo servidor (sucesso, erro, etc.)
 - Outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ao ambiente informático do usuário
- **Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário:** O envio opcional, explícito e voluntário de e-mails para os endereços indicados neste Site implica na aquisição subsequente do endereço do remetente, necessário para responder às solicitações, bem como de quaisquer outros dados pessoais incluídos na mensagem.
 - Nome e sobrenome
 - Endereço de e-mail
 - Número de telefone
 - Outros dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo usuário
- **Cookies:** O Site utiliza cookies técnicos e de perfil. Para mais detalhes, consulte a Política de Cookies.



PORTUGUÊS



GDPR
General Data
Protection Regulation



4. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são processados para os seguintes fins:

- **Prestação de serviços:** Fornecer e gerenciar os serviços oferecidos pelo Site, incluindo registro e acesso a áreas reservadas.
- **Gestão de solicitações:** Responder a solicitações de informações, assistência e suporte.
- **Marketing:** Enviar comunicações informativas e promocionais, com o consentimento do usuário.
- **Cumprimento legal:** Cumprir com obrigações legais ou regulamentares.
- **Melhoria dos serviços:** Analisar dados estatísticos para melhorar os serviços oferecidos pelo Site.

5. Base Jurídica do Tratamento

O tratamento de dados pessoais é baseado em uma ou mais das seguintes bases jurídicas:

- **Consentimento:** O usuário deu seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para um ou mais fins específicos.
- **Execução de um contrato:** O tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o usuário é parte ou para a execução de medidas pré-contratuais adotadas a pedido do mesmo.
- **Obrigações legais:** O tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal à qual o responsável pelo tratamento está sujeito.
- **Interesses legítimos:** O tratamento é necessário para a prossecução do interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiros, salvo se sobre esses interesses prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exigem a proteção dos dados pessoais.

6. Métodos de Tratamento

O tratamento de dados pessoais é realizado com ferramentas manuais e informáticas, com lógica estritamente relacionada aos próprios fins e, em qualquer caso, de maneira a garantir a segurança e a confidencialidade dos dados. Medidas técnicas e organizativas adequadas são adotadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições.

7. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados pelo tempo estritamente necessário para alcançar os fins para os quais foram coletados e, em qualquer caso, de acordo com os prazos legais aplicáveis. Em particular:

- **Dados de navegação:** Conservados pelo tempo estritamente necessário para o funcionamento técnico do Site e para a análise estatística.
- **Dados fornecidos voluntariamente:** Conservados pelo tempo necessário para responder às solicitações do usuário ou para gerenciar a relação contratual.



PORTUGUÊS



GDPR
General Data
Protection Regulation



- **Dados para fins de marketing:** Conservados até a revogação do consentimento pelo usuário.

8. Comunicação dos Dados

Os dados pessoais podem ser comunicados a:

- **Fornecedores de serviços:** Terceiros que fornecem serviços instrumentais aos fins do tratamento (por exemplo, fornecedores de serviços de TI, provedores de hospedagem).
- **Autoridades judiciais ou administrativas:** Autoridades competentes em cumprimento de obrigações legais ou para a proteção dos direitos do responsável pelo tratamento.
- **Empresas do grupo:** Outras empresas controladas ou associadas ao responsável pelo tratamento, para os mesmos fins do tratamento.

9. Transferência de Dados para o Exterior

Caso os dados pessoais sejam transferidos para países terceiros fora da União Europeia, a transferência ocorrerá de acordo com as disposições dos artigos 44 e seguintes do GDPR, garantindo um nível adequado de proteção dos dados pessoais.

10. Direitos do Titular dos Dados

Os usuários têm o direito de:

- **Acesso:** Obter a confirmação da existência ou não de dados pessoais que lhes digam respeito e, em tal caso, acessar os dados.
- **Retificação:** Obter a retificação dos dados pessoais incorretos que lhes digam respeito sem demora injustificada.
- **Cancelamento:** Obter o cancelamento dos dados pessoais que lhes digam respeito sem demora injustificada nos casos previstos pelo art. 17 do GDPR.
- **Limitação:** Obter a limitação do tratamento nos casos previstos pelo art. 18 do GDPR.
- **Portabilidade:** Receber em um formato estruturado, de uso comum e leitura automática os dados pessoais que lhes digam respeito e transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem impedimentos.
- **Oposição:** Opor-se a qualquer momento, por motivos relacionados à sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhes digam respeito.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais a qualquer momento, sem prejudicar a licitude do tratamento com base no consentimento antes de sua revogação.

As solicitações para o exercício dos direitos podem ser enviadas ao responsável pelo tratamento através do endereço de e-mail: privacy@frescoyo.it.

11. Modificações à Política de Privacidade

O responsável pelo tratamento reserva-se o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, publicando as alterações no Site. Os usuários são



PORTUGUÊS



GDPR
General Data
Protection Regulation



convidados a consultar regularmente esta página para se manterem informados sobre quaisquer alterações.

12. Contatos

Para qualquer informação ou solicitação relacionada à privacidade, os usuários podem contatar o responsável pelo tratamento no endereço de e-mail: **privacy@frescoyo.it** ou por correio normal no endereço: **Scienzanova srl - Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Itália.**