



Conditions Générales de Vente

Le client accepte intégralement tous les points des présentes conditions de vente. Scienzanova Srl se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page, il est donc conseillé de la visiter fréquemment pour vérifier d'éventuelles mises à jour.

1. Définitions et Acceptation des Conditions

- Fresco Yo est une marque européenne enregistrée appartenant à Scienzanova Srl, dont le siège social est situé Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Italie ; avec numéro de TVA IT 01873490708 et Code Fiscal : 01873490708, enregistrée au REA : CB-212423.
- "Fresco Yo" fera référence à Scienzanova S.r.l. et "commettant" fera référence au client final, qu'il soit une personne physique ou juridique. Par conséquent, le contrat de vente est considéré comme conclu avec Scienzanova S.r.l.
- Scienzanova Srl se réserve le droit de modifier à tout moment, en tout ou en partie, son site. Ces modifications peuvent concerner les produits, les prix, etc. Scienzanova Srl décline toute responsabilité pour les coûts, pertes ou dommages résultant de circonstances non directement imputables, comme une éventuelle interruption de service de télécommunication.

2. Inscription et Utilisation du Site

- Pour utiliser les services de Fresco Yo, il est nécessaire de s'inscrire en saisissant ses données personnelles et fiscales, qui seront traitées conformément à la législation sur la protection des données. L'utilisation de nos services est réservée aux majeurs. Le commettant, en utilisant nos services, déclare automatiquement être majeur.
- Il est illégal d'utiliser les données personnelles d'autres personnes physiques ou juridiques sans autorisation. Fresco Yo décline toute responsabilité pour l'inexactitude éventuelle des données saisies.

3. Caractéristiques des Produits et Prix

- Les caractéristiques des produits et leurs prix, TVA incluse ou exclue selon la promotion, sont indiqués dans le récapitulatif de commande et dans les factures que le commettant recevra à la livraison. Les quantités des commandes de produits sont indiquées dans la description, la référence et la quantité, qu'il s'agisse de quantités prédéterminées ou de produits individuels.

4. Modes de Paiement

- Paiement en ligne par carte de crédit et via compte PayPal : ce type de paiement prévoit le règlement à la commande et est traité par le circuit PayPal. Les règles de paiement PayPal sont disponibles sur paypal.com et sont hors de notre contrôle. Pour les paiements Apple Pay, Google Pay et Satispay, veuillez vous référer aux règles disponibles sur leurs sites respectifs.
- Paiement par virement bancaire : ce type de paiement est régi par le circuit bancaire qui prévoit quelques jours de traitement. L'expédition sera effectuée une fois le paiement affiché sur notre compte bancaire.



5. Expédition et Livraison

- Les délais indiqués sont à considérer comme des jours ouvrables, à l'exclusion des samedis, dimanches et jours fériés nationaux. Les images et descriptions présentes sur le site sont à considérer comme purement indicatives. Les couleurs peuvent différer des réelles en raison des paramètres des systèmes informatiques ou des ordinateurs utilisés pour leur visualisation.
- La livraison des marchandises au commettant en Italie par coursier s'effectue généralement en 24/48 heures pendant les jours ouvrables (pour les îles et la Calabre, le délai de livraison peut être prolongé de 48 heures). Pendant les périodes de forte affluence, les délais de préparation des commandes et de livraison peuvent varier.
- Fresco Yo ne sera jamais directement ou indirectement responsable de tout retard de livraison par le transporteur, ni de la perte de colis et/ou des dommages causés par des circonstances non imputables à elle-même.
- Les frais d'expédition sont automatiquement calculés par notre logiciel et se réfèrent aux tarifs convenus avec les fournisseurs logistiques. Les frais d'expédition sont toujours indiqués au moment du paiement. La livraison ne comprend pas les délais de préparation des commandes. Certains tarifs peuvent varier en fonction des codes postaux définis comme "difficiles" par les listes de transporteurs ou pour des poids supplémentaires.
- Les commandes passées et confirmées après 16h00 sont considérées comme passées le jour suivant. Pour les commandes payées par virement bancaire, au moins deux jours ouvrables supplémentaires sont nécessaires pour la vérification et le suivi du paiement.

6. Informations sur le Remboursement et le Droit de Rétractation

- Le commettant a le droit de se rétracter du contrat conclu avec Fresco Yo sans aucune pénalité et sans en spécifier le motif dans les 14 jours à compter de la réception des produits achetés sur les sites web www.frescoyo.com, www.frescoyo.it, www.frescoyo.eu.
- Pour se rétracter du contrat, le commettant doit remplir le formulaire de rétractation également disponible sur cette page, ou rédiger et envoyer à Fresco Yo une déclaration explicite de sa décision de se rétracter du contrat.
- Il est possible de se rétracter du contrat avant l'expédition, avec un remboursement direct net des éventuelles commissions retenues par les opérateurs (ex. PayPal), ou après l'expédition.
- Après avoir exercé le droit de rétractation, le commettant doit retourner les produits à Fresco Yo dans un délai de 15 jours à compter de la date à laquelle il a communiqué au vendeur sa décision de se rétracter du contrat.
- Les frais de renvoi des marchandises sont à la charge du commettant, ainsi que la responsabilité en cas de perte ou de dommage des produits pendant le transport.
- Le droit de rétractation, en plus du respect des délais et des modalités décrits précédemment, est considéré comme correctement exercé si les conditions suivantes sont également respectées :
- Transmission du formulaire de rétractation ou d'une autre déclaration explicite de son intention de se rétracter du contrat dans les délais prévus par les présentes conditions générales de vente ;
- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, intacts et scellés, et ne doivent pas être endommagés.



- En cas de non-conformité des produits, le commettant peut demander leur remplacement ou le remboursement des montants payés. Le commettant doit, le cas échéant, prendre des photos du défaut et les envoyer à info@frescoyo.it. Fresco Yo évaluera la demande rapidement et contactera le commettant pour l'informer de l'acceptation ou non de sa demande de remboursement/remplacement. Même dans ce cas, les marchandises défectueuses doivent être renvoyées à notre adresse, et les frais seront à la charge du commettant.
- Aucune demande de remboursement ou de remplacement n'est acceptée après 14 jours à compter de la date de livraison.
- Aucune réclamation n'est acceptée en cas de non-conformité résultant de causes liées au transport si la réception du transporteur express ne spécifie pas "ACCEPTATION AVEC RÉSERVE".

7. Exceptions au Droit de Rétractation

- Il est entendu que, en ce qui concerne les prestations de service, le droit de rétractation ne peut être exercé par le commettant après la fourniture complète des produits par Fresco Yo, si la fourniture a commencé avec l'accord exprès du commettant et que celui-ci a accepté de perdre le droit de rétractation après l'exécution complète du service par Fresco Yo.
- Conformément à l'article 59 du Code de la Consommation, les biens confectionnés sur mesure ou personnalisés, ou qui, par leur nature, ne peuvent être renvoyés ou sont sujets à une altération rapide ou à une détérioration, sont exclus du droit de rétractation.
- Si le droit de rétractation est exercé selon les modalités prévues, Fresco Yo procédera aux vérifications nécessaires concernant la conformité des produits retournés et procédera au remboursement des sommes dues dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Fresco Yo a repris possession des marchandises.
- Fresco Yo effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement utilisé par le commettant pour l'achat des produits retournés, sauf accord contraire entre les parties.
- Si les modalités et les délais pour l'exercice du droit de rétractation ne sont pas respectés, le commettant n'aura pas droit au remboursement des sommes déjà versées à Fresco Yo.
- Le droit de rétractation s'applique au produit acheté dans son intégralité ; par conséquent, si le produit est composé de plusieurs composants ou parties, il n'est pas possible d'exercer la rétractation uniquement sur une partie du produit acheté.
- Le droit de rétractation est exclu dans les cas suivants selon l'article 59 du décret législatif 21/2014 :
 - commande de produits susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement ;
 - commande de produits scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison.
- En ce qui concerne les cas d'exclusion de rétractation énumérés ci-dessus, le commettant est informé et accepte que parmi les produits "susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement" figurent tous les produits alimentaires, car les caractéristiques et les qualités de ces types de produits sont sujettes à une altération même en raison d'une conservation inappropriée.



- Pour des raisons d'hygiène et de protection des acheteurs, le droit de rétractation est applicable uniquement aux produits achetés sur le site qui peuvent être retournés à Fresco Yo et remis ensuite en vente par celui-ci sans danger pour la santé des consommateurs.
- Dans les cas d'exclusion du droit de rétractation, Fresco Yo retournera les produits achetés au commettant, en lui facturant les frais d'expédition.
- Si la commande que le commettant souhaite retourner contient également des produits offerts (par exemple, une commande passée pendant une campagne promotionnelle ayant prévu la fourniture de produits offerts), le commettant devra également retourner le produit offert dans les mêmes conditions que celles décrites ci-dessus.

Dernière mise à jour : 1 septembre 2024