



## Politique d'Expédition

### Frais de Livraison en Italie

- € 5,50 pour les commandes jusqu'à 5 Kg en Italie
- € 12,00 pour les commandes jusqu'à 5 Kg dans les localités de Venise, Île d'Elbe, La Maddalena, Carloforte et autres petites îles.
- Gratuit pour les commandes à partir de € 39,00 pour l'Italie

En Italie, les livraisons ne sont pas effectuées dans les localités de Livigno, Asinara, Îles Tremiti et Ustica, sauf demandes écrites et devis spécifiques.

### Préparation et Expédition

Les délais indiqués sont en jours ouvrables, excluant le samedi, le dimanche et les jours fériés nationaux.

- **Traitement de la Commande:** Après réception de la commande, nous préparons l'expédition sous 2 à 4 jours ouvrables, puis nous la confions aux transporteurs pour la livraison.
- **Expédition:** Nous expédions dans toute l'Italie et en Europe en nous appuyant sur les principaux transporteurs. Pour les expéditions en Italie, nous utilisons le soutien de FEDEX et TNT. Les expéditions éventuelles vers d'autres pays européens, hors UE, États-Unis d'Amérique, Asie et Océanie sont convenues sur devis.

Nous faisons de notre mieux pour répondre à chaque besoin, mais les variations de réactivité peuvent être soudaines, y compris en raison de facteurs humains. Les commandes passées pendant le week-end (ou les jours fériés) sont préparées le premier jour ouvrable disponible.

### Expédition et Livraison

Selon les périodes de l'année, les délais de livraison (de la remise au transporteur à la livraison à domicile) des commandes peuvent varier, également en fonction de la configuration de la commande. En moyenne, nous pouvons atteindre la destination en 3 à 7 jours ouvrables. Nous sommes responsables de l'emballage sécurisé des marchandises.

Nous ne sommes pas responsables des retards causés par les transporteurs en cas d'événements importants (grèves, fêtes, intempéries, pics de livraison).

Si vous avez passé une commande via notre boutique en ligne, vous devriez avoir reçu une confirmation de commande immédiatement après le paiement. Au moment de l'expédition (remise au transporteur), vous recevrez une nouvelle notification par email avec le numéro de suivi. Grâce à cette communication, il sera possible de suivre l'expédition.

### Service Client et Assistance

Un service d'assistance par email et/ou chat direct est actif sur le site pendant les horaires suivants:

- LUN - VEN: 9.00 / 18.00

Si le service n'est pas disponible, il est possible de laisser un message pour être recontacté. Les horaires du service d'assistance peuvent varier en fonction des jours fériés, des pics saisonniers ou des besoins opérationnels.