



Politique de Confidentialité GDPR - Règlement Européen UE/2016/679

1. Introduction

La présente politique de confidentialité est fournie conformément au Règlement UE 2016/679 (GDPR) et décrit les méthodes de traitement des données personnelles des utilisateurs qui visitent le site web www.frescoyo.com, www.frescoyo.it, et www.frescoyo.eu (ci-après dénommé "Site"). La confidentialité de nos utilisateurs est d'une importance primordiale, et nous nous engageons à protéger les données personnelles collectées.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement est **Scienzanova srl**, dont le siège social est situé Via Enrico Mattei 85/87, 86039 Termoli (CB) – Italie, email : privacy@frescoyo.it.

3. Types de Données Collectées

Le Site collecte différents types de données personnelles :

- **Données de navigation** : Pendant la navigation, les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour le fonctionnement du Site acquièrent certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Ces informations ne sont pas collectées pour être associées à des individus identifiés, mais par leur nature même pourraient, à travers des traitements et des associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs.
- Adresses IP
- Noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs
- URI des ressources demandées
- Heure de la demande
- Méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur
- Taille du fichier obtenu en réponse
- Code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.)
- Autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur

- **Données fournies volontairement par l'utilisateur** : L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courriers électroniques aux adresses indiquées sur ce Site implique l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que toute autre donnée personnelle incluse dans le message.
- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Autres données personnelles fournies volontairement par l'utilisateur

- **Cookies** : Le Site utilise des cookies techniques et de profilage. Pour plus de détails, consultez la section Politique de Cookies.

4. Finalités du Traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Fourniture de services** : Fournir et gérer les services offerts par le Site, y compris l'enregistrement et l'accès aux zones réservées.
- **Gestion des demandes** : Répondre aux demandes d'informations, d'assistance et de support.
- **Marketing** : Envoyer des communications informatives et promotionnelles, avec le consentement de l'utilisateur.
- **Conformité légale** : Se conformer aux obligations légales ou réglementaires.
- **Amélioration des services** : Analyser des données statistiques pour améliorer les services offerts par le Site.

5. Base Juridique du Traitement

Le traitement des données personnelles est basé sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- **Consentement** : L'utilisateur a donné son consentement au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- **Exécution d'un contrat** : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci.
- **Obligations légales** : Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- **Intérêts légitimes** : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par des tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données personnelles.

6. Modalités du Traitement

Le traitement des données personnelles est effectué à l'aide d'outils manuels et informatiques, avec des logiques strictement liées aux finalités elles-mêmes et de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données. Des mesures techniques et organisationnelles adéquates sont adoptées pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les altérations, les divulgations ou les destructions.

7. Conservation des Données

Les données personnelles seront conservées pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et en tout état de cause dans le respect des délais légaux applicables. En particulier :

- **Données de navigation** : Conservées pendant le temps strictement nécessaire au fonctionnement technique du Site et à l'analyse statistique.
- **Données fournies volontairement** : Conservées pendant le temps nécessaire pour répondre aux demandes de l'utilisateur ou pour gérer la relation contractuelle.
- **Données à des fins de marketing** : Conservées jusqu'à la révocation du consentement par l'utilisateur.

8. Communication des Données

Les données personnelles peuvent être communiquées à :

- **Fournisseurs de services** : Tiers fournissant des services instrumentaux aux finalités du traitement (par exemple, fournisseurs de services informatiques, hébergeurs).
- **Autorités judiciaires ou administratives** : Autorités compétentes en conformité avec les obligations légales ou pour la protection des droits du responsable du traitement.
- **Sociétés du groupe** : Autres sociétés contrôlées ou associées au responsable du traitement, pour les mêmes finalités de traitement.

9. Transfert des Données à l'Étranger

Si les données personnelles sont transférées vers des pays tiers non membres de l'Union Européenne, le transfert se fera en conformité avec les dispositions des articles 44 et suivants du GDPR, garantissant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

10. Droits de l'Intéressé

Les utilisateurs ont le droit de :

- **Accès** : Obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles les concernant et, le cas échéant, accéder à ces données.
- **Rectification** : Obtenir la rectification des données personnelles inexactes les concernant sans retard injustifié.
- **Effacement** : Obtenir l'effacement des données personnelles les concernant sans retard injustifié dans les cas prévus par l'art. 17 du GDPR.
- **Limitation** : Obtenir la limitation du traitement dans les cas prévus par l'art. 18 du GDPR.
- **Portabilité** : Recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine les données personnelles les concernant et transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave.
- **Opposition** : S'opposer à tout moment, pour des raisons liées à leur situation particulière, au traitement des données personnelles les concernant.
- **Révocation du consentement** : Révoquer le consentement au traitement des données personnelles à tout moment, sans préjudice à la licéité du traitement basé sur le consentement avant sa révocation.



Les demandes pour l'exercice des droits peuvent être adressées au responsable du traitement par email à l'adresse : privacy@frescoyo.it

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment en publiant les modifications sur le Site. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page pour être informés de tout changement.

12. Contacts

Pour toute information ou demande relative à la confidentialité, les utilisateurs peuvent contacter le responsable du traitement par email à l'adresse : privacy@frescoyo.it ou par courrier à l'adresse : **Scienzanova srl - Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Italie.**