



Términos y Condiciones Generales de Venta

El cliente acepta íntegramente todos los puntos de estos términos y condiciones de venta. Scienzanova Srl se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en esta página, por lo que se recomienda visitarla frecuentemente para verificar posibles actualizaciones.

1. Definiciones y Aceptación de las Condiciones

- Fresco Yo es una marca europea registrada propiedad de Scienzanova Srl, con sede legal en Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Italia; con atribución de IVA IT 01873490708 y Código Fiscal: 01873490708, registrada en REA: CB-212423.
- "Fresco Yo" se referirá a Scienzanova S.r.l. y "comitente" se referirá al cliente final, sea persona física o jurídica. Por lo tanto, el contrato de venta se considera celebrado con Scienzanova S.r.l.
- Scienzanova Srl se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, en todo o en parte, su sitio. Estas modificaciones pueden referirse a productos, precios y otros. Scienzanova Srl declina toda responsabilidad por costos, pérdidas o daños derivados de circunstancias no directamente imputables, como la posible falta de servicio de telecomunicaciones.

2. Registro y Uso del Sitio

- Para utilizar los servicios de Fresco Yo es necesario registrarse ingresando sus datos personales y fiscales, que serán tratados según la normativa de privacidad. El uso de nuestros servicios está reservado a mayores de edad. El comitente, al utilizar nuestros servicios, declara automáticamente ser mayor de edad.
- Es ilegal utilizar datos personales de otras personas físicas o jurídicas sin autorización. Fresco Yo declina toda responsabilidad por la posible inexactitud de los datos ingresados.

3. Características de los Productos y Precios

- Las características de los productos y sus precios, incluyendo o excluyendo IVA según la promoción, se indican en el resumen del pedido y en las facturas que el comitente recibirá en la entrega. Las cantidades de los pedidos de productos se indican en la descripción, referencia y cantidad, dependiendo de si se trata de cantidades predeterminadas o de productos individuales.

4. Métodos de Pago

- Pago en línea con tarjeta de crédito y a través de cuenta PayPal: este tipo de pago requiere el saldo al momento del pedido y es procesado por el circuito PayPal. Las reglas del pago con PayPal están disponibles en paypal.com y están fuera de nuestro control. Para los pagos con Apple Pay, Google Pay y Satispay, remítase a las reglas disponibles en sus respectivos sitios.
- Pago mediante transferencia bancaria: este tipo de pago está regulado por el circuito bancario, que requiere algunos días para la validación. El envío se realizará una vez que el pago se haya visualizado en nuestra cuenta bancaria.



5. Envío y Entrega

- Los términos indicados deben entenderse como días hábiles, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales. Las imágenes y descripciones presentes en el sitio deben entenderse como meramente indicativas. Los colores pueden diferir de los reales debido a las configuraciones de los sistemas informáticos o computadoras utilizadas para su visualización.
- La entrega de mercancías al comitente en Italia a través de mensajería generalmente se realiza en 24/48 horas durante los días hábiles (para las islas y Calabria, el tiempo de entrega puede ser superior en 48 horas). Durante los picos estacionales, los tiempos de preparación del pedido y entrega pueden variar.
- Fresco Yo nunca será directa o indirectamente responsable por cualquier retraso en la entrega por parte del transportista, ni por la pérdida de paquetes y/o daños por causas no imputables a sí mismo.
- El costo de envío se calcula automáticamente por nuestro software y se refiere a tarifas acordadas con los proveedores de logística. El costo de envío siempre se indica en el momento del pago. La entrega no incluye los tiempos de preparación del pedido. Algunas tarifas pueden variar en función de los códigos postales definidos como "dificultosos" por las listas de los mensajeros o por pesos adicionales.
- Los pedidos realizados y confirmados después de las 16:00 se consideran realizados al día siguiente respecto a la fecha de pago (si se ha realizado en modo digital). Para los pedidos con pago mediante transferencia bancaria, se requieren al menos dos días hábiles adicionales para la verificación y seguimiento del pago.

6. Información sobre Reembolso y Derecho de Desistimiento

- El comitente tiene el derecho de desistir del contrato concluido con Fresco Yo sin ninguna penalización y sin especificar el motivo dentro de los 14 días a partir del día de recepción de los productos comprados en los sitios web www.frescoyo.com, www.frescoyo.it, www.frescoyo.eu.
- Para desistir del contrato, el comitente debe completar el formulario de desistimiento disponible también en esta página, o redactar y enviar a Fresco Yo una declaración explícita de su decisión de desistir del contrato.
- Es posible desistir del contrato antes del envío, con un reembolso directo neto de eventuales comisiones retenidas por los operadores (ej. PayPal), o después del envío.
- Ejercido el derecho de desistimiento, el comitente debe devolver los productos a Fresco Yo dentro del plazo de 15 días a partir de la fecha en que comunicó al vendedor su decisión de desistir del contrato.
- Los gastos de reenvío de la mercancía correrán a cargo del comitente, así como la responsabilidad en caso de pérdida o daño de los productos durante el transporte.
- El derecho de desistimiento, además de respetar los plazos y modalidades anteriormente descritos, se considera ejercido correctamente si también se cumplen las siguientes condiciones:
 - Transmisión del formulario de desistimiento u otra declaración explícita de la intención de desistir del contrato dentro de los plazos previstos por estas condiciones generales de venta;



- Los productos deben ser devueltos en su embalaje original, íntegros y sellados, y no deben estar dañados.
- En caso de no conformidad de los productos, el comitente puede solicitar su reemplazo o el reembolso de los importes pagados. El comitente deberá, si es evidente, tomar fotos del defecto y enviarlas a info@frescoyo.it. Fresco Yo evaluará la solicitud rápidamente y contactará al comitente para informarle sobre la aceptación o no de su solicitud de reembolso/sustitución. Incluso en este caso, la mercancía defectuosa debe ser devuelta a nuestra dirección, y los gastos correrán a cargo del comitente.
- No se aceptarán solicitudes de reembolso o sustitución pasados 14 días desde la fecha de entrega.
- No se aceptarán reclamaciones en caso de no conformidad derivadas de causas relacionadas con el transporte si en el recibo del mensajero expreso no se especifica la mención "ACEPTACIÓN CON RESERVA".

7. Excepciones al Derecho de Desistimiento

- Se entiende que, en lo que respecta a los servicios, el derecho de desistimiento no podrá ser ejercido por el comitente después de la completa prestación de los productos por parte de Fresco Yo, siempre que la prestación haya comenzado con el acuerdo expreso del comitente y este haya aceptado perder su derecho de desistimiento tras la plena ejecución del servicio por parte de Fresco Yo.
- De conformidad con el artículo 59 del Código de Consumo, los bienes confeccionados a medida o personalizados, o que, por su naturaleza, no pueden ser devueltos o están sujetos a una rápida alteración o deterioro, están excluidos del derecho de desistimiento.
- Si el derecho de desistimiento se ejerce según las modalidades previstas, Fresco Yo procederá a las verificaciones necesarias relativas a la conformidad de los productos devueltos y procederá al reembolso de las sumas debidas dentro de los 14 días a partir de la fecha en que Fresco Yo haya recuperado la posesión de la mercancía.
- Fresco Yo realiza el reembolso utilizando el mismo medio de pago utilizado por el comitente para la compra de los productos devueltos, salvo acuerdo diferente entre las partes.
- Si no se respetan las modalidades y los plazos para el ejercicio del derecho de desistimiento, el comitente no tendrá derecho al reembolso de las sumas ya abonadas a Fresco Yo.
- El derecho de desistimiento se aplica al producto comprado en su totalidad; por lo tanto, si el producto está compuesto por varios componentes o partes, no es posible ejercer el desistimiento únicamente sobre una parte del producto comprado.
- El derecho de desistimiento está excluido en los siguientes casos conforme al artículo 59 del Decreto Legislativo 21/2014:
 - pedido de productos que puedan deteriorarse o caducar rápidamente;
 - pedido de productos sellados que no sean aptos para ser devueltos por razones higiénicas o relacionadas con la protección de la salud y que hayan sido abiertos después de la entrega.
- Con respecto a los casos de exclusión del desistimiento enumerados anteriormente, el comitente es informado y acepta que entre los productos que "pueden deteriorarse o caducar rápidamente" se incluyen todos los productos alimenticios, ya que las



características y cualidades de estos productos están sujetas a alteración incluso como resultado de una conservación inapropiada.

- Por razones higiénicas y de protección de los compradores, el derecho de desistimiento es aplicable únicamente a los productos comprados en el sitio que pueden ser devueltos a Fresco Yo y posteriormente puestos a la venta nuevamente por este sin peligro para la salud de los consumidores.
- En los casos de exclusión del derecho de desistimiento, Fresco Yo devolverá al comitente los productos comprados, cobrando a este los gastos de envío.
- Si el pedido que el comitente desea devolver incluye también productos promocionales (por ejemplo, un pedido realizado durante una campaña promocional que preveía la entrega de productos gratuitos), el comitente también deberá devolver el producto gratuito en las mismas condiciones que las descritas anteriormente.

Última actualización: 1 de septiembre de 2024