



## Política de Envíos

### Costes de Envío en Italia

- € 5,50 para pedidos de hasta 5 Kg en Italia
- € 12,00 para pedidos de hasta 5 Kg en las localidades de Venecia, Isla de Elba, La Maddalena, Carloforte y otras islas menores.
- Gratis para pedidos de más de € 39,00 para Italia

En Italia no se realizan entregas en las localidades de Livigno, Asinara, Islas Tremiti y Ustica, salvo peticiones por escrito y con presupuesto específico.

### Preparación y Envío

Los términos indicados se entienden como días laborables, excluyendo sábados, domingos y festivos nacionales.

- Procesamiento del Pedido: Después de recibir el pedido, preparamos el envío dentro de 2-4 días laborables, para luego entregarlo a los transportistas para su entrega.
- Envío: Enviamos a toda Italia y Europa confiando en los principales transportistas. Para los envíos en Italia, contamos con el apoyo de FEDEX y TNT. Cualquier envío a otros países europeos, fuera de la UE, Estados Unidos de América, Asia y Oceanía se acuerda sobre la base de un presupuesto.

Hacemos todo lo posible para satisfacer cada necesidad, pero las variaciones de reactividad pueden ser repentinas también por factores humanos. Los pedidos realizados durante el fin de semana (o festivos) se preparan el primer día laborable disponible.

### Envío y Entrega

Dependiendo de la época del año, los tiempos de entrega (desde la entrega al transportista hasta la entrega a domicilio) de los pedidos pueden variar, también en función de la configuración del pedido. En promedio, podemos llegar al destino en 3-7 días laborables. Somos responsables de embalar las mercancías de manera segura.

No somos responsables de los retrasos causados por los transportistas en caso de eventos importantes (huelgas, festivos, mal tiempo, picos de envío).

Si ha realizado un pedido a través de nuestra tienda en línea, debería haber recibido la confirmación del pedido inmediatamente después del pago. En el momento del envío (entrega al transportista), recibirá una nueva notificación por correo electrónico con el número de seguimiento. A través de esta comunicación será posible rastrear el envío.

**Asistencia y Servicio al Cliente** En el sitio hay un servicio de asistencia por correo electrónico y/o chat directo durante los siguientes horarios:

- LUN - VIE: 9.00 / 18.00

Si el servicio no está disponible, es posible dejar un mensaje para ser contactado. El servicio de asistencia puede sufrir variaciones de horario según los festivos, picos estacionales o necesidades operativas.