



ESPAÑOL



GDPR
General Data
Protection Regulation



Política de Privacidad GDPR - Reglamento Europeo UE/2016/679

1. Introducción

La presente política de privacidad se proporciona de acuerdo con el Reglamento UE 2016/679 (GDPR) y describe los métodos de procesamiento de datos personales de los usuarios que visitan el sitio web www.frescoyo.com, www.frescoyo.it y www.frescoyo.eu (en adelante, "Sitio"). La privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia y nos comprometemos a proteger los datos personales recopilados.

2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento es **Scienzanova srl**, con sede legal en Via Enrico Mattei 85/87, 86039 Termoli (CB) – Italia, correo electrónico: privacy@frescoyo.it.

3. Tipos de Datos Recopilados

El Sitio recopila varios tipos de datos personales:

- **Datos de navegación:** Durante la navegación, los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento del Sitio adquieren, en el curso de su operación normal, ciertos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no se recopila para ser asociada con interesados identificados, pero que por su misma naturaleza podrían, mediante procesamiento y asociación con datos mantenidos por terceros, permitir la identificación de los usuarios.
- Direcciones IP
- Nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios
- URI de los recursos solicitados
- Hora de la solicitud
- Método utilizado para enviar la solicitud al servidor
- Tamaño del archivo obtenido en respuesta
- Código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (éxito, error, etc.)
- Otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático del usuario

- **Datos proporcionados voluntariamente por el usuario:** El envío opcional, explícito y voluntario de correos electrónicos a las direcciones indicadas en este Sitio implica la posterior adquisición de la dirección del remitente, necesaria para responder a las solicitudes, así como cualquier otro dato personal incluido en el mensaje.
- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Otros datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario

- **Cookies:** El Sitio utiliza cookies técnicas y de perfilado. Para más detalles, consulte la Política de Cookies.



ESPAÑOL



GDPR
General Data
Protection Regulation



4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales se procesan para los siguientes fines:

- **Prestación de servicios:** Proporcionar y gestionar los servicios ofrecidos por el Sitio, incluido el registro y el acceso a áreas restringidas.
- **Gestión de solicitudes:** Responder a solicitudes de información, asistencia y soporte.
- **Marketing:** Enviar comunicaciones informativas y promocionales, con el consentimiento del usuario.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.
- **Mejora de los servicios:** Analizar datos estadísticos para mejorar los servicios ofrecidos por el Sitio.

5. Base Legal del Tratamiento

El procesamiento de datos personales se basa en una o más de las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** El usuario ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos.
- **Ejecución de un contrato:** El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual el usuario es parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo.
- **Obligaciones legales:** El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento.
- **Intereses legítimos:** El procesamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por terceros, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieren la protección de los datos personales.

6. Métodos de Tratamiento

El procesamiento de datos personales se realiza utilizando herramientas manuales y electrónicas, con una lógica estrictamente relacionada con los fines mismos y, en cualquier caso, de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos. Se adoptan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, alteraciones, divulgaciones o destrucciones.

7. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados y, en cualquier caso, de acuerdo con los términos legales aplicables. En particular:

- **Datos de navegación:** Conservados durante el tiempo estrictamente necesario para el funcionamiento técnico del Sitio y para el análisis estadístico.
- **Datos proporcionados voluntariamente:** Conservados durante el tiempo necesario para responder a las solicitudes del usuario o para gestionar la relación contractual.
- **Datos para fines de marketing:** Conservados hasta que el usuario revoque su consentimiento.



ESPAÑOL



GDPR
General Data
Protection Regulation



8. Comunicación de los Datos

Los datos personales pueden ser comunicados a:

- **Proveedores de servicios:** Terceros que proporcionan servicios instrumentales a los fines del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios de TI, proveedores de alojamiento).
- **Autoridades judiciales o administrativas:** Autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales o para la protección de los derechos del responsable del tratamiento.
- **Empresas del grupo:** Otras empresas controladas o asociadas con el responsable del tratamiento, para los mismos fines del tratamiento.

9. Transferencia de Datos al Extranjero

Si los datos personales se transfieren a países terceros no pertenecientes a la Unión Europea, la transferencia se realizará de acuerdo con las disposiciones de los artículos 44 y siguientes del GDPR, garantizando un nivel adecuado de protección de los datos personales.

10. Derechos del Interesado

Los usuarios tienen derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación de la existencia o no de datos personales que les conciernen y, en su caso, acceder a los mismos.
- **Rectificación:** Obtener la rectificación de los datos personales inexactos que les conciernen sin demora injustificada.
- **Cancelación:** Obtener la cancelación de los datos personales que les conciernen sin demora injustificada en los casos previstos por el art. 17 del GDPR.
- **Limitación:** Obtener la limitación del tratamiento en los casos previstos por el art. 18 del GDPR.
- **Portabilidad:** Recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático los datos personales que les conciernen y transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos.
- **Oposición:** Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que les conciernen.
- **Revocación del consentimiento:** Revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación.

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos pueden dirigirse al responsable del tratamiento a través de la dirección de correo electrónico: privacy@frescoyo.it.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

El responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, publicando los cambios en el Sitio. Se invita a los usuarios a consultar regularmente esta página para estar informados de cualquier cambio.



ESPAÑOL



GDPR
General Data
Protection Regulation



12. Contactos

Para cualquier información o solicitud relacionada con la privacidad, los usuarios pueden contactar al responsable del tratamiento en la dirección de correo electrónico:

privacy@frescoyo.it o por correo ordinario en la dirección: **Scienzanova srl - Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Italia.**