



Allgemeine Verkaufsbedingungen

Der Kunde akzeptiert vollständig alle Punkte der vorliegenden Verkaufsbedingungen. Scienzanova Srl behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht, daher wird empfohlen, sie häufig zu besuchen, um eventuelle Aktualisierungen zu überprüfen.

1. Definitionen und Annahme der Bedingungen

- Fresco Yo ist eine eingetragene europäische Marke im Besitz von Scienzanova Srl, mit Sitz in Via Enrico Mattei 85/87 - 86039 Termoli (CB) – Italien; mit der Mehrwertsteuernummer IT 01873490708 und der Steuernummer: 01873490708, eingetragen im REA: CB-212423.
- "Fresco Yo" bezieht sich auf Scienzanova S.r.l. und "Auftraggeber" bezieht sich auf den Endkunden, sei es eine natürliche oder juristische Person. Daher wird der Kaufvertrag mit Scienzanova S.r.l. abgeschlossen.
- Scienzanova Srl behält sich das Recht vor, ihre Website jederzeit, ganz oder teilweise, zu ändern. Diese Änderungen können Produkte, Preise und anderes betreffen. Scienzanova Srl lehnt jegliche Verantwortung für Kosten, Verluste oder Schäden ab, die durch Umstände entstehen, die nicht direkt zurechenbar sind, wie z.B. ein möglicher Ausfall des Telekommunikationsdienstes.

2. Registrierung und Nutzung der Website

- Um die Dienste von Fresco Yo zu nutzen, ist eine Registrierung erforderlich, bei der die persönlichen und steuerlichen Daten eingegeben werden, die gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden. Die Nutzung unserer Dienste ist Volljährigen vorbehalten. Der Auftraggeber erklärt durch die Nutzung unserer Dienste automatisch, volljährig zu sein.
- Es ist illegal, personenbezogene Daten anderer natürlicher oder juristischer Personen ohne Genehmigung zu verwenden. Fresco Yo lehnt jede Verantwortung für die mögliche Ungenauigkeit der eingegebenen Daten ab.

3. Produkteigenschaften und Preise

- Die Eigenschaften der Produkte und ihre Preise, inklusive oder exklusive Mehrwertsteuer je nach Aktion, sind in der Bestellübersicht und in den Rechnungen angegeben, die der Auftraggeber bei der Lieferung erhält. Die Mengen der Produktbestellungen sind in der Beschreibung, der Referenz und der Menge angegeben, je nachdem, ob es sich um vorgegebene Mengen oder Einzelprodukte handelt.

4. Zahlungsmethoden

- Online-Zahlung mit Kreditkarte und über PayPal-Konto: Diese Zahlungsmethode sieht die Zahlung bei Bestellung vor und wird vom PayPal-Netzwerk abgewickelt. Die Regeln für PayPal-Zahlungen sind auf [paypal.com](https://www.paypal.com) verfügbar und liegen außerhalb unserer Kontrolle. Für Zahlungen mit Apple Pay, Google Pay und Satispay verweisen wir auf die Regeln auf den jeweiligen Websites.



- Zahlung per Banküberweisung: Diese Zahlungsmethode wird vom Bankensystem geregelt, das einige Tage für die Bearbeitung benötigt. Der Versand erfolgt, sobald die Zahlung auf unserem Bankkonto eingegangen ist.

5. Versand und Lieferung

- Die angegebenen Fristen sind als Arbeitstage zu verstehen, ausgenommen sind daher Samstage, Sonntage und nationale Feiertage. Die auf der Website dargestellten Bilder und Beschreibungen sind als lediglich indikativ zu betrachten. Farben können aufgrund der Einstellungen der Computersysteme oder der verwendeten Computer zur Anzeige abweichen.
- Die Lieferung der Waren an den Auftraggeber in Italien erfolgt in der Regel innerhalb von 24/48 Stunden an Arbeitstagen (für Inseln und Kalabrien kann die Lieferzeit um 48 Stunden verlängert werden). Während saisonaler Spitzenzeiten können die Vorbereitungs- und Lieferzeiten variieren.
- Fresco Yo ist niemals direkt oder indirekt für Verzögerungen bei der Lieferung durch den Spediteur, noch für den Verlust von Paketen und/oder Schäden, die nicht auf das eigene Verschulden zurückzuführen sind, verantwortlich.
- Die Versandkosten werden automatisch von unserer Software berechnet und beziehen sich auf die mit den Logistikanbietern vereinbarten Tarife. Die Versandkosten werden immer zum Zeitpunkt der Zahlung angegeben. Die Lieferung umfasst nicht die Vorbereitungszeiten für die Bestellung. Einige Tarife können je nach als "schwierig" definierten Postleitzahlen laut den Listen der Kuriere oder bei zusätzlichen Gewichten variieren.
- Bestellungen, die nach 16:00 Uhr aufgegeben und bestätigt werden, gelten als Bestellungen des nächsten Tages. Für Bestellungen, die per Banküberweisung bezahlt werden, sind mindestens zwei zusätzliche Arbeitstage für die Überprüfung und Verfolgung der Zahlung erforderlich.

6. Informationen zur Rückerstattung und zum Widerrufsrecht

- Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag mit Fresco Yo ohne Strafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Erhalts der auf den Websites www.frescoyo.com, www.frescoyo.it, www.frescoyo.eu gekauften Produkte zu widerrufen.
- Um den Vertrag zu widerrufen, muss der Auftraggeber das auf dieser Seite verfügbare Widerrufsformular ausfüllen oder eine eindeutige Erklärung seiner Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, an Fresco Yo senden.
- Es ist möglich, den Vertrag vor dem Versand zu widerrufen, mit direkter Rückerstattung abzüglich eventueller von den Betreibern einbehaltener Provisionen (z.B. PayPal), oder nach dem Versand.
- Nach Ausübung des Widerrufsrechts muss der Auftraggeber die Produkte innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum, an dem er dem Verkäufer seine Entscheidung zum Widerruf des Vertrags mitgeteilt hat, an Fresco Yo zurücksenden.
- Die Rücksendekosten der Waren trägt der Auftraggeber, ebenso wie die Verantwortung im Falle von Verlust oder Beschädigung der Produkte während des Transports.
- Das Widerrufsrecht gilt, neben der Einhaltung der zuvor beschriebenen Fristen und Bedingungen, als korrekt ausgeübt, wenn auch die folgenden Bedingungen erfüllt sind:



- Übermittlung des Widerrufsformulars oder einer anderen eindeutigen Erklärung der Absicht, den Vertrag innerhalb der in diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen vorgesehenen Fristen zu widerrufen;
- Die Produkte müssen in ihrer Originalverpackung, unbeschädigt und versiegelt zurückgesendet werden und dürfen nicht beschädigt sein.
- Im Falle der Nichtkonformität der Produkte kann der Auftraggeber deren Ersatz oder die Rückerstattung der gezahlten Beträge verlangen. Der Auftraggeber muss, falls offensichtlich, Fotos des Mangels machen und diese an info@frescoyo.it senden. Fresco Yo wird die Anfrage umgehend prüfen und den Auftraggeber darüber informieren, ob seine Rückerstattungs-/Ersatzanforderung akzeptiert wird oder nicht. Auch in diesem Fall müssen die fehlerhaften Waren an unsere Adresse zurückgesendet werden, und die Kosten trägt der Auftraggeber.
- Rückerstattungs- oder Ersatzanforderungen werden nicht akzeptiert, wenn 14 Tage seit dem Lieferdatum verstrichen sind.
- Reklamationen aufgrund von Transportschäden werden nicht akzeptiert, wenn auf dem Empfangsbeleg des Kuriers nicht "ANNAHME MIT VORBEHALT" vermerkt ist.

7. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

- Es wird klargestellt, dass das Widerrufsrecht im Hinblick auf Dienstleistungen nicht ausgeübt werden kann, nachdem die vollständige Erbringung der Dienstleistungen durch Fresco Yo begonnen hat, sofern die Erbringung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Auftraggebers begonnen hat und dieser zugestimmt hat, sein Widerrufsrecht nach der vollständigen Erbringung der Dienstleistungen durch Fresco Yo zu verlieren.
- Gemäß Artikel 59 des Verbraucherschutzgesetzes sind maßgeschneiderte oder personalisierte Waren oder Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgesendet werden können oder schnell verderben oder ablaufen, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
- Wird das Widerrufsrecht gemäß den vorgesehenen Modalitäten ausgeübt, wird Fresco Yo die notwendigen Überprüfungen zur Konformität der zurückgesendeten Produkte durchführen und die fälligen Beträge innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Fresco Yo die Waren wieder in Besitz genommen hat, zurückerstatten.
- Fresco Yo erstattet die Rückerstattung unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die der Auftraggeber für den Kauf der zurückgesendeten Produkte verwendet hat, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.
- Werden die Modalitäten und Fristen für die Ausübung des Widerrufsrechts nicht eingehalten, hat der Auftraggeber keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits an Fresco Yo gezahlten Beträge.
- Das Widerrufsrecht gilt für das insgesamt erworbene Produkt; wenn das Produkt aus mehreren Komponenten oder Teilen besteht, ist es nicht möglich, den Widerruf nur für einen Teil des erworbenen Produkts auszuüben.
- Das Widerrufsrecht ist in den folgenden Fällen gemäß Artikel 59 des Gesetzesdekrets 21/2014 ausgeschlossen:
 - Bestellung von Produkten, die schnell verderben oder ablaufen können;
 - Bestellung von versiegelten Produkten, die aus hygienischen Gründen oder zum Schutz der Gesundheit nicht zurückgegeben werden können und die nach der Lieferung geöffnet wurden.



- In Bezug auf die oben genannten Ausschlussfälle wird der Auftraggeber informiert und akzeptiert, dass alle Lebensmittelprodukte zu den Produkten gehören, die "schnell verderben oder ablaufen können", da die Eigenschaften und Qualitäten dieser Art von Produkten auch durch unsachgemäße Lagerung beeinträchtigt werden können.
- Aus hygienischen Gründen und zum Schutz der Käufer ist das Widerrufsrecht nur für Produkte anwendbar, die auf der Website gekauft wurden und die an Fresco Yo zurückgegeben und dann ohne Gefährdung der Gesundheit der Verbraucher wieder in den Verkauf gebracht werden können.
- In Fällen des Ausschlusses des Widerrufsrechts wird Fresco Yo die vom Auftraggeber gekauften Produkte zurücksenden und diesem die Versandkosten in Rechnung stellen.
- Sollte die Bestellung, die der Auftraggeber zurücksenden möchte, auch Gratisprodukte enthalten (z.B. eine Bestellung während einer Werbekampagne, die die Bereitstellung von Gratisprodukten vorsah), muss der Auftraggeber auch das Gratisprodukt unter den gleichen Bedingungen wie oben beschrieben zurücksenden.

Letzte Aktualisierung: 1. September 2024