



Versandrichtlinien

Versandkosten in Italien

- € 5,50 für Bestellungen bis zu 5 Kg in Italien
- € 12,00 für Bestellungen bis zu 5 Kg in den Gebieten von Venedig, Elba, La Maddalena, Carloforte und anderen kleineren Inseln.
- Kostenlos für Bestellungen ab € 39,00 für Italien

In Italien werden keine Lieferungen in die Gebiete von Livigno, Asinara, Tremiti-Inseln und Ustica durchgeführt, es sei denn, es werden schriftliche und spezifische Anfragen gestellt und kalkuliert.

Vorbereitung und Versand

Die angegebenen Termine beziehen sich auf Werktagen, ausgenommen sind Samstage, Sonntage und nationale Feiertage.

- **Auftragsbearbeitung:** Nach Erhalt der Bestellung bereiten wir den Versand innerhalb von 2-4 Werktagen vor und übergeben ihn dann den Kurieren zur Lieferung.
- **Versand:** Wir versenden in ganz Italien und Europa mit den führenden Kurierdiensten. Für Sendungen in Italien nutzen wir die Unterstützung von FEDEX und TNT. Etwaige Sendungen in andere europäische Länder, außerhalb der EU, in die Vereinigten Staaten von Amerika, Asien und Ozeanien werden auf Grundlage eines Angebots vereinbart.

Wir tun unser Bestes, um allen Bedürfnissen gerecht zu werden, aber die Reaktionszeiten können sich aufgrund menschlicher Faktoren plötzlich ändern. Bestellungen, die am Wochenende (oder an Feiertagen) aufgegeben werden, werden am ersten verfügbaren Werktag bearbeitet.

Versand und Lieferung

Je nach Jahreszeit können die Lieferzeiten (von der Übergabe an den Kurier bis zur Lieferung an die Haustür) der Bestellungen variieren, auch in Abhängigkeit von der Bestellkonfiguration. Im Durchschnitt können wir die Zieladresse in 3-7 Werktagen erreichen.

Wir sind dafür verantwortlich, die Waren sicher zu verpacken. Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen, die durch Kurierdienste bei wichtigen Ereignissen (Streiks, Feiertage, schlechtes Wetter, Versandspitzen) verursacht werden.

Wenn Sie eine Bestellung über unseren Online-Shop aufgegeben haben, sollten Sie unmittelbar nach der Zahlung eine Bestellbestätigung erhalten haben. Zum Zeitpunkt des Versands (Übergabe an den Kurier) erhalten Sie eine neue E-Mail-Benachrichtigung mit der Sendungsverfolgungsnummer. Über diese Mitteilung wird es möglich sein, die Sendung zu verfolgen.

Kundendienst und Support

Auf der Website ist ein Support-Service per E-Mail und/oder direktem Chat zu den folgenden Zeiten aktiv:

- MON - FRE: 9.00 / 18.00

Wenn der Service nicht verfügbar ist, können Sie eine Nachricht hinterlassen, um kontaktiert zu werden. Die Servicezeiten können je nach Feiertagen, saisonalen Spitzen oder betrieblichen Erfordernissen variieren.